

POLICY DI PRENOTAZIONE E DISDETTA ALCUNE NORME PER LA PRENOTAZIONE

Il pagamento, una volta eseguito, rappresenta un tacito assenso a quanto segue:

1. La prenotazione può essere disdetta entro e non oltre 15 giorni prima della data scelta. Va considerato escluso il giorno dell'avviso. Diversamente non si prevede alcun tipo di rimborso né rilascio di voucher od altro trattamento trattandosi di un evento a numero chiuso ed esclusivo. In caso di no-show non si restituirà alcuna somma di denaro.
2. Al cliente, una volta effettuato il pagamento, non si prevede la restituzione di alcuna somma di denaro, ma, se nei tempi per la disdetta (vedasi il punto sopra), verrà rilasciato un voucher nominale da utilizzare solo ed esclusivamente sul nostro ecommerce www.caffetteriapasticceriafenice-onlineshop.it entro 1 mese dall'emissione.
3. Nel l'offerta per l'evento sono incluse bevande quali vini (1 calice per ogni tipo di vino indicato nel menù, a persona), acqua e caffè. E' esclusa ogni altra richiesta o quanto non compare nel menù indicato in questa pagina.
4. Eventuali allergie o intolleranze vanno fatte presente al momento della prenotazione e in ogni caso entro e non oltre 10 giorni dall'evento. La nostra cucina è unica: non possiamo quindi escludere, per quanto se ne faccia attenzione, l'eventualità di contaminazione con latticini e glutine. Il menù resta quello proposto senza possibilità di cambiamenti: in caso di richieste speciali (per esempio scelte vegetariane) per intolleranze e allergie verrà modificato il singolo piatto o la sua preparazione.
5. Se in possesso di voucher, questo non è cedibile. È nominale.
6. Se la prenotazione viene fatta per un gruppo di persone, queste stesse norme devono essere rese note a tutto il gruppo dall'incaricato che esegue la prenotazione, si richiede inoltre un unico bonifico per tutto il gruppo.
7. Al momento del pagamento, unitamente all'invio tramite mail della contabile a conferma nel caso di bonifico, devono essere indicati tutti i nomi e i cognomi dei partecipanti, la ragione principale di questa richiesta è per poter attivare correttamente il punto 5. qualora ve ne fosse necessità.
8. In caso di Covid si richiede entro il giorno prima dell'evento (entro le 24 ore dall'inizio dell'evento) il tampone positivo ben leggibile tramite mail riportante nome e cognome del partecipante. Il tampone deve pervenire sempre e comunque prima della data dell' evento. Solo in questo caso verrà emesso voucher da spendere solamente sul nostro ecommerce online entro 1 mese dall'emissione. Questo vale per la sola persona affetta, non per la coppia o per l'intero gruppo.
9. In caso di prenotazione in occasione di festeggiamenti o di gruppi per eventi speciali (come compleanni, addii al nubilito/celibato, anniversari ecc.) non si restituisce alcuna somma né sotto forma di voucher qualora il festeggiato o un membro del gruppo sia assente, anche se a causa di Covid e in ogni caso si richiede un comportamento consono all'eleganza della serata. Il solo festeggiato così come un qualsiasi altro partecipante riceverà un voucher da utilizzare sul nostro ecommerce entro 1 mese dall'emissione (per le regole di disdetta, tempistiche e disdetta per Covid valgono le regole sopra citate).
10. Nei luoghi deputati alla visita, alla degustazione e alla cena si richiede un comportamento ed un abbigliamento decorosi.
11. Per le norme anti Covid-19 al momento non sono previste particolari restrizioni, se non l'osservazione delle distanze tra i partecipanti. Si lascia comunque libertà sull'uso della mascherina su naso e bocca per tutta la durata dell'evento qualora i partecipanti ritengano opportuno indossarla.
12. La serata è destinata ad un solo pubblico adulto: non è prevista la partecipazione di minori all'evento.
13. Per questo evento speciale non si prevede la possibilità di portare animali domestici.
14. TRATTANDOSI DI UN EVENTO UNICO E IRRIPETIBILE, CON COSTI FISSI, NON VI SARA' ALCUNA POSSIBILITÀ DI FARE ECCEZIONI A QUESTE SUDETTE REGOLE.